

Call Center

Skype Desde Cualquier Teléfono en el Mundo

Realice llamadas por Skype desde su teléfono celular, el teléfono más cercano o ¡cualquier teléfono! InfoAction nuevamente le entrega un producto que mejora su experiencia en Skype. Antes usted debía sentarse en frente del PC y colocarse auriculares y micrófono para hacer llamadas por Skype. Ahora el VoSKY Call Center usa la gran calidad de sonido y el bajo costo de llamadas por Skype y le brinda estas ventajas en todas partes y desde cualquier teléfono.

Principales Beneficios

- Realice llamadas por Skype o SkypeOut desde su teléfono en casa, celular u oficina o desde cualquier teléfono

Ahora usted puede tomar cualquier teléfono y realizar llamadas por Skype, el Call Center hace esto posible trabajando como un mini operador de teléfonos, una vez que usted lo ha conectado a su computador y a su línea convencional, usted puede llamar a su Call Center desde cualquier teléfono y decirle a qué contacto de Skype le gustaría llamar, el Call Center entonces le transfiere a una llamada por Skype gratis. Para mayor conveniencia usted puede también conectar un teléfono al Call Center y simplemente marcar al número de su contacto desde este teléfono. En cualquier caso haga llamadas por Skype desde cualquier teléfono donde quiera que usted se encuentre.

- Reciba llamadas entrantes a cualquier teléfono

¿Por qué sentarse en frente de su computador todo el día para recibir llamadas por Skype?
¿Por qué gastar tiempo adicional escuchando los auriculares o los parlantes de su computador cuando recibe una llamada? Call Center hace que estos problemas sean cosa del pasado. Usted puede conectar Call Center a un teléfono y oír fuerte y claro su timbre cuando recibe llamadas en Skype, adicionalmente Call Center le reenviará las llamadas perdidas por Skype a cualquier número de teléfono de su elección. Ahora usted puede estar donde quiera y aún recibir sus llamadas por Skype.



- Reciba un aviso en cualquier teléfono cuando su contacto de Skype entre en línea

Cuando usted realiza llamadas por Skype de manera constante, inevitablemente va a llamar a alguien que no está disponible en el momento, Call Center tiene la solución perfecta ya que usted puede ordenarle que llame a su celular o a un teléfono ordinario si su contacto entra en línea, entonces usted puede llamar instantáneamente a su contacto presionando un botón.

Requerimientos del Sistema

- Un PC con un puerto USB disponible, Celeron 800 MHz o más, 128 MB RAM, 15 MB disponibles en el disco duro, y drive CD-ROM
- Windows 2000, Windows XP
- Conexión a Internet
- Teléfono análogo
- Línea telefónica (opcional)



VoSKY™ Call Center

Características

- Redirección de llamadas salientes (Llamadas Skype a llamadas telefónicas tradicionales)
- Redirección de llamadas entrantes (Llamadas tradicionales a llamadas Skype)
- Llamada de notificación cuando algún contacto Skype está en línea
- Se conecta directamente a su teléfono residencial para recibir y hacer llamadas Skype y tradicionales desde su teléfono
- Software de contestador automático incluido
- Switch I-Phone Patentado para intercambiar entre llamadas Skype y llamadas tradicionales desde el mismo teléfono
- Llamada en espera
- Identificador de llamadas para llamadas Skype
- Soporta marcado rápido y SkypeOut
- No requiere alimentación externa

Contenido del Paquete

- VoSKY Call Center
- Guía Rápida de Instalación
- Cable USB
- Cable RJ-11
- CD-ROM de Instalación
- Manual de Usuario en CD-ROM

Especificaciones Técnicas

● Indicadores Visuales

Listo, Llamada Internet, Llamada Regular

● Soporte de Audio Lineal

16-Bit, Full Duplex

● Puertos

USB 1.1 y 2.0 compatible

Puerto RJ11: Para conectar con teléfono a nálogo

Puerto RJ11: Para conectar con línea PSTN

● Consumo de Potencia

Voltaje: 5V DC del cable USB

Corriente de operación: 130 mA

Pico: 400 mA

Corriente Standby/Hibernación: 10 mA

● Tamaño

11.5 x 8.5 x 2.5 cm

● Peso

145 g

● Certificación

FCC, CE, CCC, JATE

